

ご意見・ご要望をお話ください

…… 保育園をより利用しやすくするために……

保育所を利用するに当たりましてお気づきのことやご意見・ご要望などがございましたらご遠慮なくお伝えいただきたいと思っています。しかし、なかには「子どもがお世話になっているので、意見や要望を保育園に直接言えない」という方もいらっしゃるのではな
いかと思います。

保育についてのお悩みや、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士と直接お話しされて、その旨を明確にお伝えくださいますようお願い申し上げます。

保育という仕事は、人が人を育てるという仕事で、機械の導入や省力化を計ることが出来ず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人の関係だけに職員の不手際や対応が悪いと、不愉快に思われたりするかたもいらっしゃると思います。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要だと思っています。

お気づきのこと、不愉快なこと、改善してほしいことがございましたら、何なりとお申し出ください。

子どもは、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく最大の努力を払っていくつもりです。

なお、当保育園ではこのようなご意見を戴くとき、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、言いにくい内容もあるかと思しますので、一応担当者と責任者をそれぞれ設けましたので、下記の通りお知らせします。

また、この担当者と責任者の段階でもご納得のいかない方は、当保育園と第三者の関係にあります〔第三者委員〕を設置しましたのでご相談ください。

この委員の方の氏名や連絡先は保育士にご遠慮なくお尋ねになるか、当保育園の掲示板に貼っておりますのでご覧ください。

なお、個人的な人権に関わる内容や制度に関わる内容は苦情としてお受け出来ません。

ご意見・ご要望の受付担当者	両角 純子
ご意見・ご要望の相談解決責任者	岡本 友子